

Sirviendo a los nuevos mexicanos

El Departamento de Servicios Humanos (Human Services Department, HSD) de Nuevo México (NM) ejecuta programas que ayudan a más de 800,000 nuevos mexicanos.



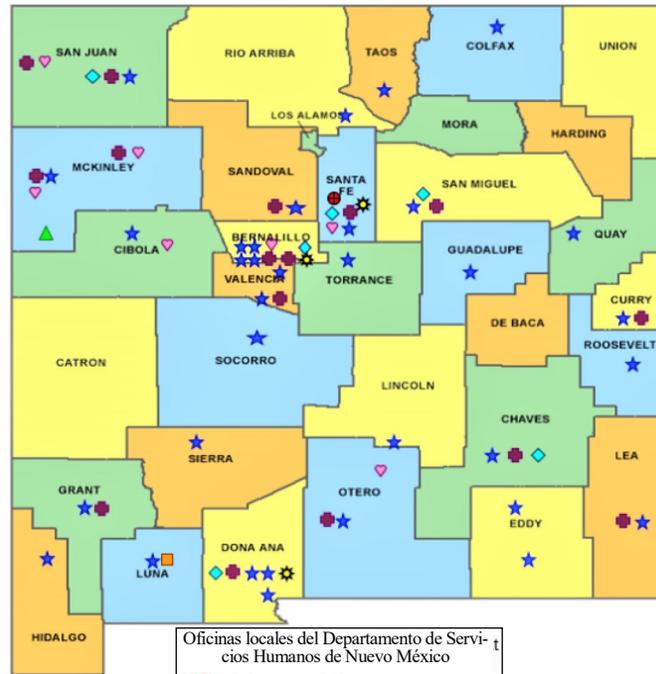
Los programas del HSD incluyen servicios del sostenimiento de niños y alimentos, dinero en efectivo, energía y asistencia médica. La asistencia médica incluye servicios de salud física, salud del comportamiento y abuso de sustancias.

El HSD usa algunos aspectos para ver quién puede obtener ayuda. Estos son el tamaño de la familia, los ingresos, la residencia y otros factores.



Solicite todos los programas del HSD en línea. O hágalo en persona en

una oficina local. También puede solicitarlos por correo o fax.



- Oficinas locales del Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México
- Oficina central (1)
 - ★ Oficina del Condado de la División de Asistencia Económica (35)
 - ▲ Oficina satélite de la División de Asistencia Económica (2)
 - Oficina regional para el Cumplimiento del Sostentamiento de Niños (16)
 - Oficina regional para el Cumplimiento del Sostentamiento de Niños (1)
 - ◆ Oficina de control de calidad (8)
 - ♥ Servicios de Salud para Indígenas Estadounidenses (7)
 - ☀ Sitio del hospital (3)



1-800-283-4465

Programas y Servicios



Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México



Transformando vidas

www.hsd.state.nm.us

Programas del Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México

Programas de asistencia alimentaria

El **Programa de Ayuda de Nutrición Suplemental (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)** es el mayor programa de ayuda alimentaria en los Estados Unidos. Ayuda a las familias a comprar comida. Se puede usar en muchos lugares donde ya compran. Aquellos que reciben SNAP recibirán un monto en dólares para gastar cada mes. Para usar SNAP recibirán una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic Benefit Transfer, EBT) para comprar alimentos.



El **Programa Suplementario de Productos Básicos** entrega cajas de alimentos a los nuevos mexicanos elegibles de 60 años o más. Hay cinco centros regionales y 116 sitios de portón trasero en todo el estado.

El **Programa de Asistencia de Alimentos de Emergencia** distribuye cajas de alimentos. Es por ingresos y para nuevos mexicanos elegibles en el programa. Cinco bancos de alimentos en el estado tienen contratos con grupos locales. Estos grupos reparten la comida.



Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Programa de asistencia de energía

El **Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (Low-income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)** ayuda con los costos de calefacción y servicios públicos. Esto incluye ayuda para pagar el gas, la electricidad y el propano. También ayuda a comprar combustible a granel como madera y pellets. LIHEAP se puede usar todo el año. Lo puede solicitar una vez al año. Solicítelo entre el 1 de octubre y el 30 de septiembre.



Programas de asistencia médica

Medicaid es un seguro de salud sin costo para personas elegibles. Paga visitas al médico y al hospital, chequeos regulares, servicios de salud mental, sesiones de asesoramiento, recetas y suministros médicos. Para algunos cubre servicios dentales y de visión. La mayoría de las personas que tienen Medicaid de Nuevo México recibirán sus servicios a través de Centennial Care. Este es el programa de atención administrada de Medicaid de NM.



Los servicios de salud del comportamiento y abuso de sustancias pueden ser utilizados por cualquier persona que tenga Medicaid. Hay otra ayuda que cualquier residente del estado puede usar. Es ayuda por teléfono. Existe la Línea de crisis y acceso de NM. Funciona las 24 horas del día. La Línea de Apoyo entre Pares funciona de 3:30 a 11:30 p.m. Todas las llamadas son gratuitas y confidenciales.



Programas de Asistencia en Efectivo

Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (Temporary Assistance to Needy Families, TANF) brinda ayuda financiera a los padres. También ayuda a los familiares que cuidan a los niños. **Asistencia General por Incapacidad** proporciona asistencia monetaria a adultos discapacitados. Es para aquellos que no son elegibles para programas de dinero en efectivo con fondos federales, como la Seguridad de Ingreso Suplementario (Social Security Income, SSI) o el Ingreso del Seguro Social por Discapacidad (Social Security Disability Income, SSDI).

Programa de Sostenimiento de Niños

El **Programa de Sostenimiento de Niños de NM** ayuda a los padres de Nuevo México a mantener a sus hijos. Cuenta con servicios que establecen órdenes de paternidad, sostenimiento de niños y asistencia médica. También ayuda a cobrar y distribuir los pagos del sostenimiento de niños. Se pueden solicitar cambios en las órdenes de manutención cuando hay cambios sustanciales en las circunstancias, como la situación financiera de un padre. Todas las solicitudes no garantizan que se otorgará una modificación.



Contáctenos o solicite beneficios

- ◆ **Contacte a Sostenimiento de Niños** llamando al **1-800-288-7207**
- ◆ Para todos los demás beneficios llame al **1-800-283-4465** para localizar una oficina cerca de usted
- ◆ **Descargue una solicitud impresa** de nuestro sitio web: www.hsd.state.nm.us
- ◆ Solicite en línea en www.yes.state.nm.us

